

Schritt für Schritt vom Raiffeisen eSafe zu SecureSafe

Hier finden Sie eine kurze Schritt-für-Schritt-Anleitung für das Übertragen von Passwörtern und Dokumenten von Ihrem Raiffeisen eSafe nach SecureSafe.

Bei Fragen richten Sie sich gerne an unser Supportteam via folgendes Formular:
<https://www.securesafe.com/support-form>

Weitere Informationen rund um die ersten Schritte mit SecureSafe finden auch in unserem [Help Center](#).

Allgemein

1. Raiffeisen eSafe im Browser öffnen; nur hier können alle Inhalte heruntergeladen werden.
2. Melden Sie sich mit Ihren Logindaten an.

Passwörter herunterladen:

1. Navigieren Sie im Raiffeisen eSafe zum Passwortbereich.
2. Klicken Sie auf Exportieren.
3. Wählen Sie den gewünschten Ablageort für die CSV-Datei auf Ihrem Endgerät aus. Stellen Sie sicher, dass die Datei für Sie leicht wiederauffindbar ist.

Passwörter in SecureSafe hochladen:

1. Erstellen Sie einen Account via: <https://app.securesafe.com/app/#/register>
2. Geben Sie zum Ende unter Kontotyp den folgenden Code an: BBX3YREB
3. Navigieren Sie zum Passwortbereich in Ihrem SecureSafe.
4. Klicken Sie auf Importieren.
5. Klicken Sie auf Upload und wählen Sie die CSV-Datei aus, die Sie vorab aus dem Raiffeisen eSafe heruntergeladen haben.
6. Weisen Sie nun die Spalten richtig zu, falls sich diese verschoben haben sollten: Titel zu Titel, Passwörter zu Passwörtern, etc.
7. Entfernen Sie die oberste Linie, da diese lediglich die Titel der zu importierenden Spalte anzeigt. Hierzu wählen Sie bitte die Checkbox unten links unter der Tabelle an.
8. Finalisieren Sie den Upload.

Dokumente herunterladen

1. Navigieren Sie im Raiffeisen eSafe zum Dokumentenbereich.
2. Wählen Sie alle Ordner aus mit der Checkbox zwischen Upload und Name.
3. Bestätigen Sie mit Klick auf Download.
4. Wählen Sie den gewünschten Ablageort für den zip-Ordner auf Ihrem Endgerät aus. Stellen Sie sicher, dass der Ordner für Sie leicht wiederauffindbar ist.

Dokumente hochladen

Falls Sie für den oben beschriebenen Passwort-Import noch nicht bereits einen SecureSafe-Account erstellt haben:

1. Erstellen Sie einen Account via: <https://app.securesafe.com/app/#/register>
2. Geben Sie zum Ende unter Kontotyp den folgenden Code an: BBX3YREB

Falls Sie bereits einen Account auf SecureSafe erstellt haben:

1. Navigieren Sie zum Dokumentenbereich in Ihrem SecureSafe.
2. Erstellen Sie einen neuen Ordner.
3. Ziehen Sie nun den heruntergeladenen Ordner in den Dokumentenbereich, um mit dem Hochladen zu beginnen.